



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ

# Conference Proceedings

## The 13<sup>th</sup> Rajamangala Surin National Conference



การประชุมวิชาการระดับชาติราชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ **13**

“วิจัยและนวัตกรรม

เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ BCG”

ระหว่างวันที่ 17-18 พฤศจิกายน 2565

ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

## ภาคโปสเตอร์ กลุ่มที่ 4 บริหารธุรกิจ

25APAS4	ปัจจัยที่มีผลต่อค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบบัญชี <i>สุภาวดี ขอบเสด็จ</i>	11
27APAS4	ภาษีสิ่งแวดล้อมกับเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อม <i>สุภาวดี ขอบเสด็จ</i>	19
86APRS4	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในจังหวัดสุรินทร์ต่อการสื่อสาร ทางการตลาดของธุรกิจผ่านแอปพลิเคชัน TikTok <i>จันทร์วิภา จันทร์ทอง รัฐวิธวรา วงศ์สุโพธิ์ อรอนงค์ แสนดี วิจิตรา โพธิสาร นวัตกรรม โพธิสาร</i>	122
117BPAS4	การประเมินผลการควบคุมภายในทางการบัญชีของสำนักงานพลังงานจังหวัดบุรีรัมย์ <i>สุภาพร ศิลากุล สัจจวาลย์ นาครินทร์</i>	133
122BPAS4	การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนการปลูกแคนตาลูป ชุมชนบ้านหนองสรวง ตำบลแสง พันธ์ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ <i>สัจจวาลย์ นาครินทร์ สุภาพร ศิลากุล</i>	144
140APRS4	การรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ <i>ยศกร โกนพิมาย ภูมิสิงห์ สนใจ โกสินทร์ มีชูสิน วิจิตรา โพธิสาร ณัฐวุฒิ ใจกล้า</i>	158
153APRS4	ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการทำกำไร และราคาตลาดต่อราคาตามบัญชี ของ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย <i>สู่ขวัญ ถาจอหอ เมตตา แยมเสนาะ ปิยพร ชายเพชร วรกานต์ ศรีพรหม นีราภรณ์ ฐัฒธรรม ทัตวรธรรม ศาลาผาย</i>	173
176APRO4	ความสัมพันธ์ระหว่างภาพลักษณ์ตราสินค้าและพฤติกรรมการซื้อเครื่องสำอางออนไลน์ <i>วิรัชพัชร มงคลอำนวย ธาริกา รัตนโสภานิช วนารัตน์ บุญธรรม กิตติธรา อมรสิน อารยา อิงไพบูลย์กิจ</i>	183
229APRS4	การสร้างมูลค่าเพิ่มกลุ่มผลิตภัณฑ์เสื้ออก บนฐานความคิดเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่ จังหวัดสุรินทร์ <i>วิมลกานต์ นิธิศิริวิศกุล ทรงกลด พลพวก พิมภัสสร ชูตระกูล</i>	189
230CPRO4	ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างส่วนประสมทางการตลาด คุณภาพระบบ ความพึงพอใจ และ ความภักดีต่อร้านสะดวกซัก Otteri Wash and Dry ของนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ในเขต อำเภอมือง จังหวัดสงขลา <i>ณัฐกานต์ จันทร์จตุติ ศักดิ์สิทธิ์ ขวัญแก้ว อนุวัต สงสม</i>	1104
259APRS4	ผลกระทบของกลยุทธ์เมจิกฟอร์มูล่าต่ออัตราผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร <i>วิชุดา อุงแก้ว กุลณัฐ คำมี สิริยากร เก๋านาน สิรินาถ หม่องพิชัย ศุภิสรา สายกระสุน วิภาวรรณ สุขสมัย</i>	1117

## การรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Electronic Resources Perception of Students and Academic Staffs of  
Surindra Rajabhat University

ยศกร โคนพิมาย<sup>1\*</sup>, ภูมิสิงห์ สนใจ<sup>1</sup>, โกสินทร์ มีชูสิน<sup>2</sup>, วิจิตรา โพธิสาร<sup>1</sup> และ ณัฐวุฒิ ไจกล้ำ<sup>3</sup>

Yudsakorn Konpimai<sup>1\*</sup>, Poomsing Sonjai<sup>1</sup>, Kosin Mechoosin<sup>2</sup>, Wijittra Potisarn<sup>1</sup>, Natthawut Jaikle<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์ และปัจจัยพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ 2) เพื่อศึกษาการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำนวน 378 คน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น 0.982 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง ได้แก่ F-test แบบ LSD ผลการวิจัยพบว่า 1) ลักษณะประชากรศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 19 – 22 ปี มีสถานภาพเป็น นักเรียน/นักศึกษา และสังกัดคณะวิทยาการจัดการ สำหรับพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการบ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เวลาล่าสุดที่เข้าใช้บริการ คือ 2 - 4 สัปดาห์ที่ผ่านมา มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ คือ ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิง คนที่แนะนำคนแรกให้ใช้งาน คือ เพื่อน/รุ่นพี่/รุ่นน้อง สถานที่ในการเข้าถึงบริการบ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดคณะ/ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และส่วนใหญ่เข้าถึงบริการผ่านทางโทรศัพท์มือถือ 2) ผลการศึกษาระดับการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งาน พบว่า ศึกษาพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ 3 ด้าน ได้แก่ การเลือกใช้บริการ ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่บ่อยที่สุด การเข้าใช้บริการล่าสุด และเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ ส่งผลต่อการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** การรับรู้ ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

<sup>1</sup> สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

<sup>1</sup> Major of Business Computer, Faculty of Management Sciences, Surindra Rajabhat University

<sup>2</sup> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

<sup>2</sup> Office of Academic Resources and Information Technology, Surindra Rajabhat University

<sup>3</sup> สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

<sup>3</sup> Major of Business Administration, Faculty of Management Sciences, Surindra Rajabhat University

\*Corresponding author e-mail: yu08564@gmail.com

## Abstract

The purposes of this research were 1) to study demographic and behaviour factors of using electronic resources of students and academic staffs of Surindra Rajabhat University, 2) to study the perception of electronic resources, and 3) to compare the electronic resources perception of students and academic staffs of Surindra Rajabhat University classified by electronic resources using behaviour. The sample consisted of students and staffs at Surindra Rajabhat University. There were 378 people. The questionnaire was an instrument tool which had a 0.982 reliability value. The data analysis used descriptive statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation and used the F-test with the LSD method for inference statistics. The results found that: 1) the demographic factors showed that most of the sample was female, 19 – 22 years old, a student type, and studying in the faculty of Management Sciences. The behaviour factors of using electronic resources showed that: the most sample often used CU-Library SRRU, accessed electronic resources 2 – 4 last week ago, had a reason for searching references, had the first recommender from friend/ senior/ junior, accessed the library via smartphone. 2) The result of studying the perception level of electronic resources in total was good. 3) The results of comparing the electronic resources perception of students and academic staffs classified by electronic resources using behavior found that three behaviors including often using the electronic resources, accessing the electronic resources, and reasoning for using had affected the perception of students and academic staffs of Surindra Rajabhat University with different opinions at a significant of .05.

**Keywords:** Perception, Electronic Resources, Surindra Rajabhat University

## บทนำ (Introduction)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีบทบาทและภารกิจหลักในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการบริหารงานภายใน ประกอบด้วย งานสำนักงานผู้อำนวยการฯ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานห้องสมุด และงานศูนย์ภาษา สำหรับงานงานห้องสมุดได้ดำเนินการจัดหา พัฒนา และบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการสู่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, ม.ป.ป) อย่างไรก็ตามทรัพยากรสารสนเทศในปัจจุบันกำลังถูกปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ หรือทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นสื่อใหม่ที่มีรูปแบบเช่นเดียวกับหนังสือ โดยมีเนื้อหาและโครงสร้างที่เหมือนกันกับสิ่งพิมพ์ แต่มีความเป็นสื่อใหม่ (New Media) ในรูปแบบดิจิทัล สามารถเข้าถึงการได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังมีความสะดวกต่อการพกพา เนื่องจากสามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์หลากหลาย เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์พกพา หรือไอแพด เป็นต้น แม้ว่าจะพบประโยชน์ของการใช้งานข้างต้นแต่ยังพบปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน เช่น ปัญหาจำนวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ ปัญหาการเข้าถึงแหล่งข้อมูล การสืบค้น การดาวน์โหลด และพิมพ์ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เหล่านี้ล้วนเป็นข้อจำกัดของทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดจะต้องบริหารจัดการให้เพียงพอต่อการใช้งาน (ธิดารัตน์ สารผล และลำปาง แม่นมาตย์, 2563 : 79, 86, 89 - 90)

ถึงแม้ว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จะมีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ให้บริการนักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไปแล้ว มหาวิทยาลัยจะทราบได้อย่างไรว่า มีการใช้บริการทรัพยากร

อิเล็กทรอนิกส์ ได้เต็มประสิทธิภาพ ทุกคนมีการรับรู้ถึงรับรู้ประโยชน์ของการใช้งานและข้อจำกัดของทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ระดับใด จะเห็นว่า ทุกคนล้วนแสดงการกระทำตามความเข้าใจ หรือการรับรู้ของตนเอง (ชูชัย สมितिไกร, 2556 : 119) เมื่อพิจารณาพฤติกรรมที่เกิดขึ้นหรือแสดงออก จะทำให้ทราบถึงความเข้าใจหรือการรับรู้เกี่ยวกับทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้มาใช้บริการได้ ไม่ว่าจะเป็นการรับรู้ประโยชน์และการนำไปใช้งาน หรือการรับรู้ข้อจำกัดในการเข้าใช้บริการ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นจะต้องศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมและการรับรู้เพื่อให้เกิดแนวทางในการส่งเสริมการรับรู้จนนำไปสู่การตัดสินใจเข้าใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ (สุขุม พรหมเมืองคุณ, 2555 : 5)

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้นงานวิจัยนี้จึงได้ศึกษาการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยมุ่งหวังเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานที่แตกต่างกันมีผลต่อการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์แตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จะนำไปสู่การจัดเตรียมทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ให้เพียงพอ ตรงต่อพฤติกรรมและความต้องการของนักศึกษาบุคลากร รวมไปถึงบุคคลภายนอกได้

#### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์ และปัจจัยพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
3. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

#### ทบทวนวรรณกรรม (Literature Review)

การรับรู้ (Perception) เป็นกระบวนการที่บุคคลเลือก จัดระเบียบ และแปลความหมายของสิ่งเร้า ให้กลายเป็นสิ่งที่มีความหมายและมีความสอดคล้องกัน ซึ่งแต่คนจะมีการรับรู้ที่แตกต่างกัน เนื่องจากแต่ละคนมีความต้องการ ค่านิยม หรือประสบการณ์เดิมแตกต่างกัน (ชูชัย สมितिไกร, 2556 : 120)

ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Resources) หมายถึง แหล่งเรียนรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ประกอบด้วย WEB OPAC ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (CU-eLibrary SRRU) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOK SRRU) EBSCO eBook Collection Gale : e-Books ฐานข้อมูลออนไลน์ ACM Digital Library ฐานข้อมูลออนไลน์ ACS Publications ฐานข้อมูลออนไลน์ Emerald Publishing ฐานข้อมูลออนไลน์ GALE ONEFILE ฐานข้อมูลออนไลน์ ThaiLIS สหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย (UCTAL) และคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2565)

พฤติกรรมการใช้งาน (Usage Behavior) โดยพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ มีความเกี่ยวข้องกับความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้งาน จนนำไปสู่การแสวงหาและสืบค้น เพื่อการใช้งานสารสนเทศ ซึ่งพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของแต่ละคนจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความต้องการ ความรู้ความเข้าใจในการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศ ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงข้อจำกัดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ล่าช้า (โชติมา วัฒนนะ, 2563 : 3)

#### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ พฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ 3 ด้าน ได้แก่ การเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่บ่อยที่สุด การเข้าใช้บริการล่าสุด และเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ

ตัวแปรตาม ได้แก่ การรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## สมมติฐานการวิจัย

พฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ 3 ด้าน ได้แก่ การเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่  
บ่อยที่สุด การเข้าใช้บริการล่าสุด และเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ ส่งผลต่อการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของ  
นักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ทั้ง 6 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ  
ครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม เกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร  
ทั้งนักศึกษา และอาจารย์ จำนวนประชากรทั้งหมด 6,720 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2564; สถิติงาน  
บุคลากร, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จำนวน 378 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง  
ที่ได้จากการสุ่มแบบบังเอิญ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความ  
เชื่อมั่น 95% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{6,720}{1 + 6,720(0.05)^2} = 377.5280 \approx 378 \text{ คน}$$

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา และบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ หน่วยงานที่สังกัด ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา  
และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ตอนที่ 3 การศึกษาการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะและอื่นๆ จากนั้นหาคุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC จาก  
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยทุกข้อคำถามมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่ม  
ตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ  
0.982 และหาค่าระดับความเชื่อมั่นรายด้าน พบว่า ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน ได้ค่าระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.985  
ด้านข้อจำกัดในการเข้าใช้บริการ ได้ค่าระดับความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.990

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยนี้สร้างแบบสอบถามออนไลน์ จากนั้นส่งลิงค์แบบสอบถามไปยังนักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสุรินทร์ ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1 - 15 กรกฎาคม 2565

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐานและสถิติอ้างอิง ซึ่งสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย  
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง ได้แก่ F-test แบบ LSD

## ผลการวิจัยและอภิปรายผล (Results and Discussion)

ผลการศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์และปัจจัยพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของ  
นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## 1. ผลการศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์

ผลการศึกษา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์

รายการ	ความถี่	ร้อยละ	รายการ	ความถี่	ร้อยละ
<b>เพศ</b>			<b>สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		
หญิง	198	52.38	นักเรียน/นักศึกษา	358	94.71
ชาย	180	47.62	อาจารย์สายสอน	17	4.50
			เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน	2	0.53
<b>อายุ</b>			ผู้บริหาร	1	0.26
น้อยกว่า 18 ปี	10	2.65			
19 - 22 ปี	232	61.38	<b>หน่วยงานที่สังกัด</b>		
23 - 27 ปี	117	30.95	คณะวิทยาการการจัดการ	147	38.89
28 - 32 ปี	8	2.12	คณะครุศาสตร์	73	19.31
33 - 37 ปี	4	1.06	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	54	14.29
38 - 42 ปี	3	0.79	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	45	11.90
43 - 47 ปี	2	0.53	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	31	8.20
48 - 52 ปี	1	0.26	คณะเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร	24	6.35
มากกว่า 52 ปี	1	0.26	ศูนย์/สำนัก/สถาบัน	4	1.06
<b>รวม</b>	<b>378</b>	<b>100.00</b>	<b>รวม</b>	<b>378</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 สามารถวิเคราะห์ลักษณะประชากรศาสตร์ จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 378 คน ดังนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 52.38 ส่วนใหญ่อายุ 19 – 22 ปี จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 61.38 ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็น นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ 94.71 และส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงาน คณะวิทยาการการจัดการ จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89

## 2. ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการศึกษานวัตกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

พฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ความถี่	ร้อยละ
<b>1. ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์อะไรที่ท่านใช้บริการบ่อยที่สุด</b>		
WEB OPAC	53	14.02
ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (CU-eLibrary SRRU)	160	42.33
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOK SRRU)	69	18.25
EBSCO eBook Collection	19	5.03
Gale : e-Books	11	2.91
ฐานข้อมูลออนไลน์ ACM Digital Library	7	1.85
ฐานข้อมูลออนไลน์ ACS Publications	3	0.79
ฐานข้อมูลออนไลน์ Emerald Publishing	6	1.59
ฐานข้อมูลออนไลน์ GALE ONEFILE	2	0.53
ฐานข้อมูลออนไลน์ ThaiLIS	35	9.26
สหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย(UCTAL)	7	1.85
คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด	6	1.59
<b>2. ลำดับที่ท่านเข้าใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</b>		
ปัจจุบัน - สัปดาห์ที่ผ่านมา	102	26.98
2 - 4 สัปดาห์ที่ผ่านมา	111	29.37
1 เดือนที่ผ่านมา	82	21.69
2 - 3 เดือนที่ผ่านมา	43	11.38
มากกว่า 4 เดือนที่ผ่านมา	20	5.29
มากกว่า 1 ปีที่ผ่านมา	20	5.29
<b>3. เหตุผลใดที่ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์</b>		
สะดวกอ่าน/ยืม/ คืนในรูปแบบออนไลน์	67	17.72
เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนผ่านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	55	14.55
ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิง	105	27.78
เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย ตอบคำถามชัดเจน	24	6.35
ช่องทางในการเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวก	23	6.08
ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย	90	23.81
ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีให้เลือกใช้งานหลากหลาย	14	3.70
<b>4. ใครเป็นผู้แนะนำคนแรกให้ท่านใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์</b>		
เพื่อน/รุ่นพี่/รุ่นน้อง	155	41.01
ครู/อาจารย์	154	40.74
บุคลากรมหาวิทยาลัย	28	7.41



พฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	ความถี่	ร้อยละ
วิทยากร	5	1.32
รู้จักด้วยตนเอง	21	5.56
รู้จักผ่านการปฐมนิเทศ/คู่มือนักศึกษา	15	3.97
<b>5. สถานที่ที่ท่านเข้าถึงบริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์บ่อยที่สุด</b>		
บ้าน/หอพัก	115	30.42
ห้องสมุดคณะ/ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	128	33.86
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคณะ	64	16.93
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	37	9.79
สถานที่นอกบ้านและนอกมหาวิทยาลัย	19	5.03
บริเวณภายนอกอาคารภายในมหาวิทยาลัย	10	2.65
Learning Space ที่คณะจัดสรรให้	4	1.06
Learning Space ที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้	1	0.26
<b>6. ท่านเข้าถึงบริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ได้อย่างไร</b>		
โทรศัพท์มือถือ	131	34.66
เครื่องคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัย	67	17.72
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว	23	6.08
Tablet/ I-Pad	28	7.41
Notebook/ Laptop	83	21.96
หอสมุดกลางให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงบริการให้	46	12.17
<b>โดยรวม</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2 สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 378 คน ดังนี้ ส่วนใหญ่ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้บริการบ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (CU-eLibrary SRRU) จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 33.86 ส่วนใหญ่เวลาที่เข้าใช้บริการ คือ 2 - 4 สัปดาห์ที่ผ่านมา จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 29.37 ส่วนใหญ่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ คือ ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 27.78 ส่วนใหญ่คนที่แนะนำคนแรกให้ใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ คือ เพื่อน/รุ่นพี่/รุ่นน้อง จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 41.01 ส่วนใหญ่ใช้สถานที่ในการเข้าถึงบริการบ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดคณะ/ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 33.86 และส่วนใหญ่เข้าถึงบริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 34.66

### 3. ผลการศึกษาการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ผลการวิจัย ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาระดับปริญญาตรีเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

การรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>1. ประโยชน์และการนำไปใช้งาน</b>			
1.1 เนื้อหาประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	3.47	0.60	ปานกลาง
1.2 สามารถเป็นแหล่งความรู้ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	3.46	0.64	ปานกลาง
1.3 ช่วยให้ผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ	3.54	0.59	มาก
1.4 สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้	3.53	0.61	มาก
1.5 การให้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวก	3.54	0.63	มาก
1.6 สามารถเข้าใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา	3.52	0.63	มาก
1.7 มีผู้ให้คำปรึกษาแนะนำในการเข้าใช้งาน	3.52	0.61	มาก
1.8 ข้อมูลมีการอัปเดตอยู่เสมอ	3.49	0.64	ปานกลาง
1.9 ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีเนื้อหาให้ศึกษาหลายด้าน	3.50	0.63	ปานกลาง
1.10 เว็บไซต์ให้ความปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการ	3.50	0.62	ปานกลาง
<b>รวม</b>	3.51	0.55	มาก
<b>2. ข้อจำกัดในการเข้าใช้บริการ</b>			
2.1 ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์บางประเภทอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการถ้าใช้ ภายนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย	3.61	1.59	มาก
2.2 ถ้าจำเป็นต้องเข้าจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยจะต้องเข้าผ่าน VPN	3.57	1.57	มาก
2.3 ผู้ใช้จำเป็นต้องมีความรู้ในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในระดับสูง	3.71	1.53	มาก
2.4 ต้องมีทักษะการใช้งานสารสนเทศจึงจะสามารถเข้าใช้บริการได้	3.68	1.56	มาก
2.5 มีความซับซ้อนในการใช้งานเกินกว่าที่ผู้ใช้จะเข้าใช้บริการได้	3.84	1.47	มาก
2.6 มีจำกัดการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์บนอุปกรณ์บางชนิด	3.97	1.39	มาก
2.7 ผู้ใช้บริการจำเป็นต้องเข้าใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ	4.01	1.38	มาก
2.8 การใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์บางประเภทมีการจำกัดเวลาในการเข้าใช้ งาน (E-book)	3.99	1.37	มาก
2.9 การใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์จำกัดจำนวนผู้เข้าใช้บริการ	4.03	1.35	มาก
2.10 การใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ในการดาวน์โหลดขึ้นอยู่กับ ให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.98	1.38	มาก
<b>รวม</b>	3.84	1.25	มาก
<b>โดยรวม</b>	3.67	0.82	มาก

จากตารางที่ 3 สามารถแปลความหมายตามวิธีของลิเคิร์ต ดังนี้ 4.51 - 5.00 มากที่สุด 3.51 - 4.50 มาก 2.51 - 3.50 ปานกลาง 1.51 - 2.50 น้อย 1.00 - 1.50 น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 103) ซึ่งผลงานวิจัย พบว่า ระดับการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 3.67, S.D. = 0.82)

เมื่อพิจารณาด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.55) และด้านข้อจำกัดในการ  
 เข้าใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 1.25)

**4. ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
 สุรินทร์จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์**  
 ผลการวิจัย ดังตารางที่ 4

**ตารางที่ 4** ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามการเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์บ่อย  
 ที่สุด

พฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากร อิเล็กทรอนิกส์		SS	df	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	20.167	11	1.833	2.860	.001*
	ภายใน	234.609	366	.641		
	โดยรวม	254.775	377			

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า  $p < .05$  ดังนั้น พฤติกรรมการเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์บ่อยที่สุดที่  
 ต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อ  
 เปรียบเทียบรายคู่ ดังตารางที่ 5

**ตารางที่ 5** ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่จำแนกตามพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์บ่อยที่สุด

พฤติกรรมการ เลือกใช้บริการ		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
ทรัพยากร อิเล็กทรอนิกส์ บ่อยที่สุด	$\bar{X}$	3.35	3.79	3.70	4.03	3.75	3.42	4.50	4.09	4.50	3.40	3.26	3.21
(1) WEB OPAC		3.35	0.44*	0.35*	0.68*	0.40	0.07	1.15*	0.74*	1.15*	0.05	0.09	0.14
(2) ห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์ (CU-eLibrary SRRU)		3.79		0.09	0.24	0.04	0.37	0.71	0.30	0.71	0.39*	0.53	0.58
(3) หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOK SRRU)		3.70			0.33	0.05	0.28	0.80	0.39	0.80	0.30	0.44	0.49
(4) EBSCO eBook Collection		4.03				0.28	0.61	0.47	0.06	0.47	0.63*	0.77*	0.82*

พฤติกรรมการ เลือกใช้บริการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
ทรัพยากร อิเล็กทรอนิกส์ บ่อยที่สุด	๙	3.35	3.79	3.70	4.03	3.75	3.42	4.50	4.09	4.50	3.40	3.26	3.21
(5) Gale : e- Books	3.75					0.33	0.75	0.34	0.75	0.35	0.49	0.54	
(6) ฐานข้อมูล ออนไลน์ ACM Digital Library	3.42						1.08	0.67	1.08	0.02	0.16	0.21	
(7) ฐานข้อมูล ออนไลน์ ACS Publications	4.50							0.41	0.00	1.10*	1.24*	1.29*	
(8) ฐานข้อมูล ออนไลน์ Emerald Publishing	4.09								0.41	0.69	0.83	0.88	
(9) ฐานข้อมูล ออนไลน์ GALE ONEFILE	4.50									0.10	1.24	1.29*	
(10) ฐานข้อมูล ออนไลน์ ThaiLIS	3.40										0.14	0.19	
(11) สท บรรณานุกรม ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา ไทย(UCTAL)	3.26												0.05
(12) คลัง ทรัพยากร การศึกษาแบบ เปิด	3.21												

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มคนที่เลือกใช้ทรัพยากร WEB OPAC บ่อยที่สุด มีพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ น้อยกว่ากลุ่มคนที่เลือกใช้ทรัพยากร ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (CU-eLibrary SRRU) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-BOOK SRRU) EBSCO eBook Collection ฐานข้อมูลออนไลน์ ACS Publications ฐานข้อมูลออนไลน์ Emerald Publishing ฐานข้อมูลออนไลน์ GALE ONEFILE บ่อยที่สุด ในขณะที่ฐานข้อมูลออนไลน์ ThaiLIS มีพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ น้อยกว่ากลุ่มคนที่เลือกใช้ทรัพยากร ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (CU-eLibrary SRRU)

นอกจากนี้ จะเห็นว่ากลุ่มคนที่เลือกใช้ทรัพยากร EBSCO eBook Collection และฐานข้อมูลออนไลน์ ACS Publications มีพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ *มากกว่า* กลุ่มคนที่เลือกใช้ทรัพยากร ฐานข้อมูลออนไลน์ ThaiLIS สหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย (UCTAL) คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ในขณะที่ฐานข้อมูลออนไลน์ GALE ONEFILE มีพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ *มากกว่า* กลุ่มคนที่เลือกใช้ทรัพยากรคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามการเข้าใช้บริการล่าสุด

ล่าสุดที่ท่านเข้าใช้บริการ						
ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์		SS	df	MS	F	Sig.
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์						
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	14.781	5	2.956	4.582	.000*
	ภายใน	239.994	372	.645		
	โดยรวม	254.775	377			

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า  $p < .05$  ดังนั้น พฤติกรรมการเข้าใช้บริการล่าสุดที่ต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่จำแนกตามการเข้าใช้บริการล่าสุด

ล่าสุดที่ท่านเข้าใช้บริการ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์							
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	$\bar{X}$	3.73	3.67	3.85	3.70	3.07	3.20
(1) ปัจจุบัน - สัปดาห์ที่ผ่านมา	3.73		0.06	0.12	0.03	0.66*	0.53*
(2) 2 - 4 สัปดาห์ที่ผ่านมา	3.67			0.18	0.03	0.60*	0.47*
(3) 1 เดือนที่ผ่านมา	3.85				0.15	0.78*	0.65*
(4) 2 - 3 เดือนที่ผ่านมา	3.70					0.63*	0.50*
(5) มากกว่า 4 เดือนที่ผ่านมา	3.07						0.13
(6) มากกว่า 1 ปีที่ผ่านมา	3.20						

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มคนที่เลือกใช้บริการล่าสุดเมื่อมากกว่า 4 เดือนที่ผ่านมา และมากกว่า 1 ปีที่ผ่านมา มีพฤติกรรมการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ *น้อยกว่า* กลุ่มคนที่เลือกการเข้าใช้ทรัพยากร ปัจจุบัน - สัปดาห์ที่ผ่านมา 2 - 4 สัปดาห์ที่ผ่านมา 1 เดือนที่ผ่านมา และ 2 - 3 เดือนที่ผ่านมา

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ

เหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้		SS	df	MS	F	Sig.
บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์						
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	28.020	6	4.670	7.641	.000*
	ภายใน	226.755	371	.611		
	โดยรวม	254.775	377			

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า  $p < .05$  ดังนั้น เหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมกรรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่จำแนกตามเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

เหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้	บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		$\bar{x}$	3.42	4.13	3.71	4.05	3.37	3.45
(1) สะดวกอ่าน/พิมพ์/ ค้นหา		3.42	0.71*	0.29*	0.63*	0.05	0.03	0.66*
รูปแบบออนไลน์								
(2) เป็นส่วนหนึ่งของการเรียน		4.13		0.42*	0.08	0.76*	0.68*	0.05
ผ่านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์								
(3) ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการ		3.71			0.34	0.34	0.26*	0.37
อ้างอิง								
(4) เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย		4.05				0.68*	0.60*	0.03
ตอบคำถามชัดเจน								
(5) ช่องทางในการเข้าถึง		3.37					0.08	0.71*
ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีความ								
สะดวก								
(6) ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย		3.45						0.63*
(7) ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีให้		4.08						
เลือกใช้งานหลากหลาย								

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเนื่องจากสะดวกอ่าน/พิมพ์/ ค้นหาในรูปแบบออนไลน์ มีพฤติกรรมกรรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ น้อยกว่า กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนผ่านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิง เจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย ตอบคำถามชัดเจน และทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีให้เลือกใช้งานหลากหลาย

นอกจากนี้กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนผ่านทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีพฤติกรรมมารับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ *มากกว่า*กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ เนื่องจากค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิง ช่องทางในการเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวก และฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเนื่องจากค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิง มีพฤติกรรมมารับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ *มากกว่า*กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ เนื่องจากฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการเนื่องจากเจ้าหน้าที่ติดต่อง่าย ตอบคำถามชัดเจน และทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีให้เลือกใช้งานหลากหลาย มีพฤติกรรมมารับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ *มากกว่า*กลุ่มคนที่มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ เนื่องจากช่องทางในการเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์มีความสะดวก และฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย

### สรุปและข้อเสนอแนะ (Conclusions and Suggestion)

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยลักษณะประชากรศาสตร์ และปัจจัยพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ 2. เพื่อศึกษาการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ และ 3. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ สามารถสรุปผลการวิจัย ดังนี้ ลักษณะประชากรศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 19 – 22 ปี มีสถานภาพเป็น นักเรียน/นักศึกษา และสังกัดหน่วยงาน คณะวิทยาการจัดการ พฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ส่วนใหญ่ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้บริการบ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (CU-eLibrary SRRU) เวลาล่าสุดที่เข้าใช้บริการ คือ 2 - 4 สัปดาห์ที่ผ่านมา มีเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ คือ ค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิง ส่วนใหญ่คนที่แนะนำคนแรกให้ใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ คือ เพื่อน/รุ่นพี่/รุ่นน้อง ส่วนใหญ่ใช้สถานที่ในการเข้าถึงบริการบ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดคณะ/ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และส่วนใหญ่เข้าถึงบริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ระดับการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67, S.D. = 0.82$ ) เมื่อพิจารณาด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51, S.D. = 0.55$ ) และด้านข้อจำกัดในการเข้าใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84, S.D. = 1.25$ ) และพฤติกรรมการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ 3 ด้าน ได้แก่ การเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่บ่อยที่สุด การเข้าใช้บริการล่าสุด และเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ ส่งผลต่อการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งจะไปตามสมมติฐานของการวิจัย

จากผลการวิจัยข้างต้นจะเห็นว่านักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ มีความสนใจที่จะเข้าใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย จะเห็นได้จากระดับการรับรู้ทั้งด้านประโยชน์และการนำไปใช้ รวมไปถึงด้านข้อจำกัดในการเข้าใช้บริการนั้น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยประกอบด้วย แหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย มีการปรับปรุงฐานข้อมูลทางวิชาการที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ให้นักศึกษาและบุคลากร มีแหล่งอ้างอิงที่ทันสมัย และเชื่อถือได้ในทางวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เริงใจ เขียวอ่อน และ แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี (2562 : 31) ที่พบว่าการศึกษาเกิดจากการมองเห็น รู้สึก และสัมผัสได้จากประสาทสัมผัสทั้ง 5 คือ รูป รส กลิ่น เสียง และ แสง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชจรี เกตุสุวรรณ (2564 : 456) กล่าวถึงความจำเป็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่จะต้องสืบค้นข้อมูลเพื่อการอ้างอิงแหล่งความรู้ทางวิชาการ เช่น บทความวิชาการ งานวิจัย และเอกสารวิชาการ เป็นต้น สำหรับการเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์บ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะโดยระบบสามารถสืบค้น ยืม – คืนหนังสือ ได้ในรูปแบบออนไลน์ และหนังสือก็อยู่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF) ซึ่งสร้างความสะดวกในการใช้งานให้กับนักศึกษาและบุคลากรอย่างมาก (มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2565) ซึ่งหากผู้ใช้งานเข้าใช้บริการบ่อย ๆ จะสร้าง

การรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น เช่นเดียวกับการเข้าใช้บริการล่าสุด เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่เข้าใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ หากเว้นห่างจากการใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์จะส่งผลรับรู้ได้ เนื่องจากการรับรู้จะมีขั้นตอนการรับรู้ผ่านประสาทสัมผัสทั้งรูป รส กลิ่น เสียง และแสง และจะต้องใช้เวลาในการแสดงผลการรับรู้ สอดคล้องกับกับงานวิจัยของ ชื่นจิตต์ แจ่มเจนนิก (2564 : 4) กล่าวถึงปัจจัยการรับรู้และแปลความหมายข้อมูลที่ได้รับผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ สายตา กลิ่น รสชาติ การได้ยิน และการสัมผัส และปัจจัยการตอบสนองในรูปของการจดจำ การแสดงออก และการมีปฏิริยาตอบกลับการรับรู้ และเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกใช้บริการ ส่งผลต่อการรับรู้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์แตกต่างกัน ดังนั้นนักศึกษาและบุคลากรจึงจำเป็นต้องทราบและเลือกใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของตนเองให้มากที่สุด รวมไปถึงการเข้าใช้บริการบ่อย ๆ และเห็นถึงความสำคัญของการใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชจรี เกตุสุวรรณ (2564 : 451) ที่กล่าวถึงพฤติกรรมการใช้ห้องสมุด ประกอบด้วย ความถี่และความต้องการใช้บริการ จุดประสงค์ในการเข้าใช้บริการ ประเภทการเข้าใช้บริการ ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการ และความสนใจในกิจกรรมของห้องสมุด

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. มหาวิทยาลัยควรเปิดการเรียนการสอนในรายวิชา การสืบค้นสารนิเทศเพื่อการศึกษา หรือจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเสริมหลักสูตรให้เข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรับรู้ประโยชน์และการนำไปใช้งาน และข้อจำกัดในการเข้าใช้บริการของทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยมากขึ้น
2. ควรจัดอบรมการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการอ้างอิงงานวิชาการของนักศึกษาและบุคลากร
3. ผู้ให้บริการ จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้งานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพสูงสุด
4. มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายมากขึ้น รวมไปถึงการจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ในการให้บริการเข้าถึงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

#### เอกสารอ้างอิง (References)

- ชูชัย สมิทธิไกร. (2556). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชื่นจิตต์ แจ่มเจนนิก. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการการรับรู้ของผู้บริโภคกับคุณค่าแบรนด์ :กรณีศึกษาการตลาดแบบยั่งยืนของร้านกาแฟคาเฟ่เมซอน. *วารสารวิชาการศิลปศาสตร์ประยุกต์*, 14(1), 1 - 11.
- โชติมา วัฒนนะ. (2563). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *วารสารบรรณศาสตร์มศว*, 13(2), 1 - 11.
- ธิดารัตน์ สาระพล และลำปาง แม่นมาตย์. (2563). พฤติกรรมการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย. *วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ*, 13(2), 77 - 95.
- นุชจรี เกตุสุวรรณ. (2564). พฤติกรรมการเข้าใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 11(3), 448 - 459.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2565). *สถิติงานบุคลากร*. ได้จาก <https://mis.srru.ac.th/#uocstaffs/staffs?t=dashboard>. สืบค้นวันที่ 11 กรกฎาคม 2565.



มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. (2565). *ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*. ได้จาก <https://elibrary-srru.cu-elibrary.com>.  
สืบค้นวันที่ 11 กรกฎาคม 2565.

เริงใจ เขียวอ่อน และ แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี. (2562). พฤติกรรม ความต้องการ และการรับรู้ภาพลักษณ์ห้องสมุด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษของผู้ใช้บริการ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 13(2), 26 - 34.

สุขุม พรหมเมืองคุณ. (2555). พฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.  
*วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*, 7(21), 1 - 10.

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (ม.ป.ป). *ประวัติความเป็นมา*. ได้จาก [https://arit.srru.ac.th/?page\\_id=270](https://arit.srru.ac.th/?page_id=270).  
สืบค้นวันที่ 12 กรกฎาคม 2565.

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2565). *ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์*. ได้จาก <https://library.srru.ac.th>. สืบค้น  
วันที่ 12 กรกฎาคม 2565.

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. (2564). *สรุปจำนวนนักศึกษาภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2/2564*. ได้จาก  
[https://drive.google.com/file/d/1W7\\_Ob7nAUVKCM\\_S0rBYd3XfBEDYsnA3M/view](https://drive.google.com/file/d/1W7_Ob7nAUVKCM_S0rBYd3XfBEDYsnA3M/view). สืบค้นวันที่ 14  
สิงหาคม 2565.



## กองบรรณาธิการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

145 หมู่ 15 ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000

โทรศัพท์: 044-513236 ต่อ 1300

อีเมล: [rsnc2022.info@gmail.com](mailto:rsnc2022.info@gmail.com)

<https://rd.surin.rmuti.ac.th/rsnc2022>